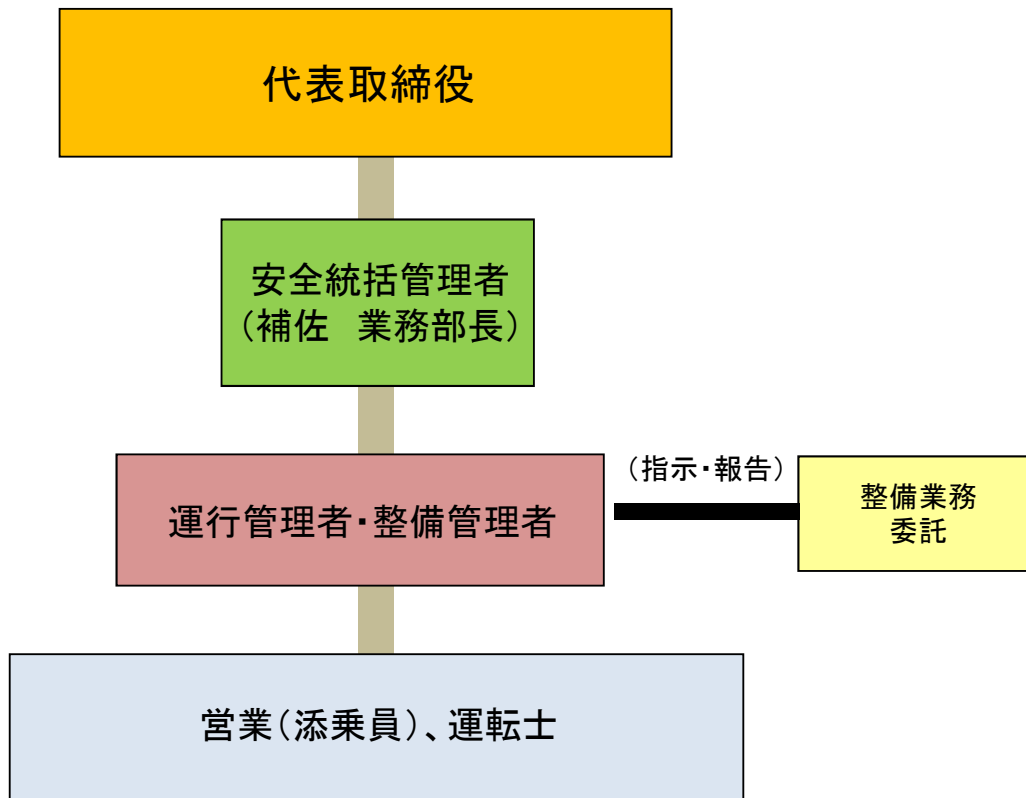


安全管理体制

1. 安全管理系統図



2. 教育指導体制

教育担当者： 代表取締役、常務取締役、総務（業務）部長、運行管理者、整備管理者
 教育指導内容 接遇（マナー、モラル）、安全管理（規則、関係法令など）、実務

3. 苦情処理

苦情処理責任者（常務取締役）

苦情処理担当（総務部長）

